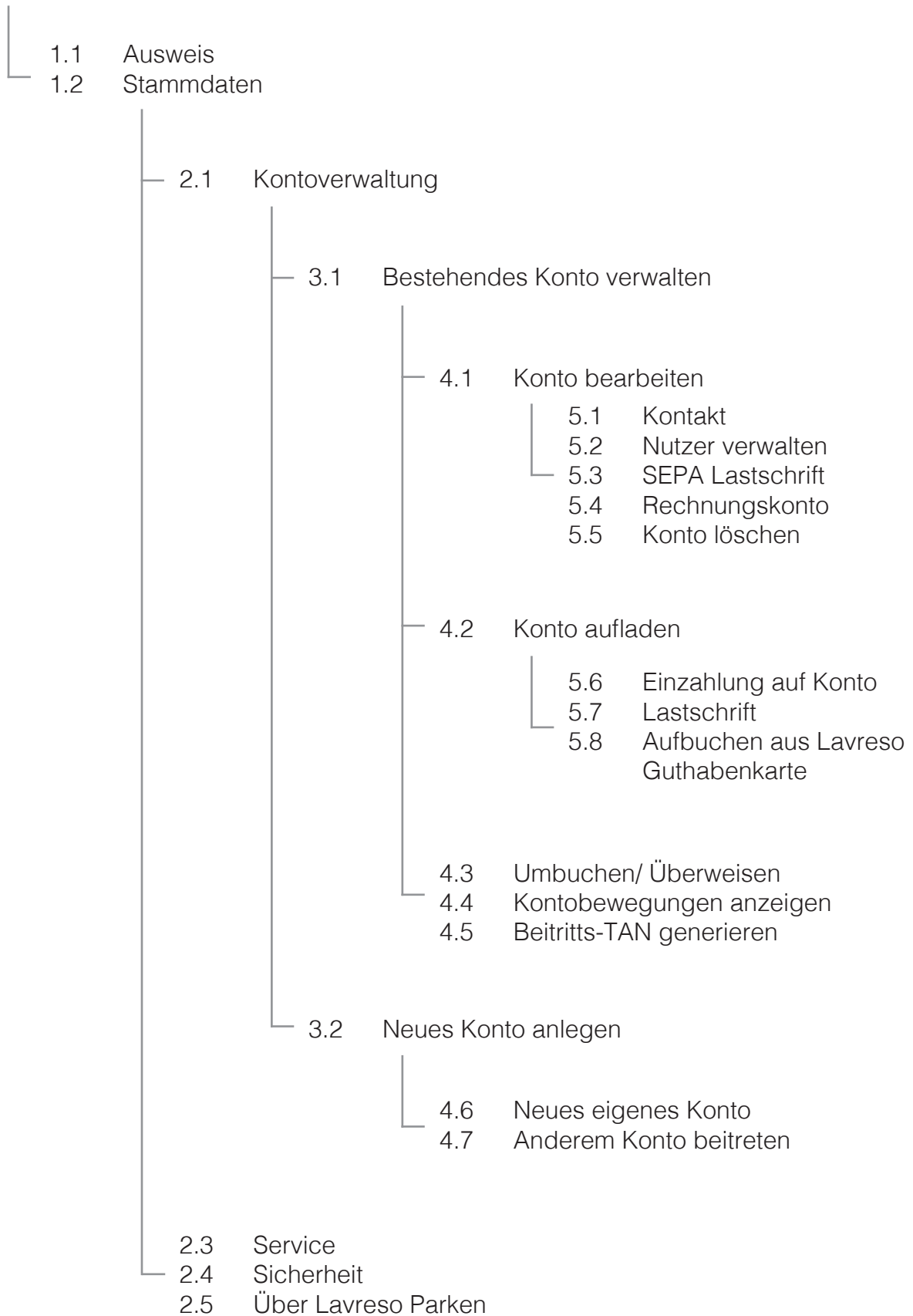


Lavreso Parken

Menüstruktur

Startseite



Lavreso Parken

Anleitung

Startseite

Auf der Startseite siehst Du oben links Deine Kontonummer. Zusätzlich wird der Nutzername gezeigt, wenn Du ihn angegeben hast.

Oben rechts siehst Du den Stand Deines Kontos. Positive Zahlen sind Guthaben, negative Zahlen sind Verbindlichkeiten. Verbindlichkeiten entstehen unterhalb des Monats bei vereinbarter Rechnungsstellung. Neben dem Kontostand ist ein Pluszeichen angeordnet. Damit kommst Du schnell zu den drei Möglichkeiten, Dein Prepaid Konto aufzuladen.

Über der Anzeige des Kontostands sind drei Punkte angeordnet. Dahinter verbergen sich Stammdaten.

Unten links wird der (gewählte) Parkplatz gezeigt. Das ist gegenwärtig immer „Alte Feuerwache Recklinghausen“. Rechts unten werden die Anzahl freier Parkplätze eingeblendet. Rechts daneben, der Pfeil nach oben, verlinkt zu einer Karte der Parkplätze. An gleicher Stelle steht ein „P“ sobald man eingeparkt hat. Ein Klick auf das „P“ zeigt den Parkstatus mit Beginn und verbrauchter Gebühr.

Ganz unten ist die Schaltfläche „Ausweis“ angeordnet. Sie dient dazu, Zugang zum Parkplatz zu bekommen und den Parkplatz verlassen zu können.

Ebene 1

1.1 Ausweis

Nach Klick auf „Ausweis“ kommt ein sog. QR-Code. QR-Codes sind eine spezielle Form von Barcodes. Damit wirst Du erkannt und Dein Konto identifiziert.

Diesen QR-Code hältst Du unter die Einfahrtsäule des Parkplatzes. Die Schranke wird sich öffnen und Du fährst ein.

Beim Ausfahren das Gleiche. Du erzeugst wieder den QR-Code und hältst ihn diesmal unter die Ausfahrtsäule. Der der Parkzeit entsprechende Betrag wird Deinem Konto belastet und im Normalfall geht jetzt die Schranke auf.

Die Schranke würde sich nicht öffnen, wenn Dein Guthaben auf dem Konto für die Parkzeit nicht reicht. In diesem Fall musst Du es aufladen (siehe unter 4.) bevor Du ausfahren kannst.

Noch etwas zum QR-Code. Aus Sicherheitsgründen ist seine Geltungsdauer auf 5 Minuten beschränkt. Im Menüpunkt Stammdaten/Sicherheit kann dieser Zeitraum verändert werden.

1.2 Stammdaten

Nach Klick auf Stammdaten erscheint folgendes Untermenü:

- Kontoverwaltung
- Service
- Sicherheit
- Über Lavreso Parken

Ebene 2

2.1 Kontoverwaltung

Nach Klick auf „Kontoverwaltung“ gelangst Du in eine Übersicht Deiner Konten.

Im Normalfall ist dies ein einziges Konto, nämlich Dein Prepaid Konto, das mit der Registrierung angelegt wurde. An der rechten Bildschirmseite ist es angehakt. Der Haken signalisiert, dass es das aktive Konto ist. Auf dieses Konto bezieht sich die Schaltfläche „Verwalten“ am unteren Bildschirmrand. Hast Du mehrere Konten, klickst Du erst dasjenige an, das Du verwalten willst und klickst dann die Schaltfläche „Verwalten“.

Willst Du ein neues Konto anlegen, klickst Du in der Übersicht auf „Neues Konto“.

2.2 Service

Unter „Service“ hast Du folgende Möglichkeiten:

- Aktuelle Preisliste
- Parkplätze in der Nähe
- Ausweis drucken.

Die aktuellen Preislisten werden pro Lavreso Parkplatz in der Nähe ausgegeben.

Die Karte mit Parkplätzen in der Nähe kann nur eingeblendet werden, wenn das System Zugriff auf GPS hat. Bei den Parkplätzen werden jeweils auch die zum jeweiligen Zeitpunkt freien Parkplätze angezeigt. Gemeint sind die Parkplätze mit Lavreso Payment.

Der Papierausdruck des Ausweises kann an den Einfahrt- und Ausfahrtsäulen ganz so wie derjenige in der App vorgezeigt werden. Damit kann also geparkt werden, ohne das Telefon dabei zu haben. Aber Vorsicht: der Ausweis darf nicht durch andere fotografiert werden. Denn das Foto ist in gleicher Weise verwendbar.

2.3 Sicherheit

Unter „Sicherheit“ hast Du folgende Möglichkeiten:

- Mein KfZ-Kennzeichen
- Zugangssicherung
- Einstellungen für den QR-Code.

Unter „Mein KfZ-Kennzeichen“ kannst Du Dein Phone mit einem KfZ-Kennzeichen verbinden. Dies erleichtert Dir die Ausfahrt, wenn mit Kennzeichen auf den Parkplatz eingefahren wurde. Du brauchst dann nämlich nicht den Knopf „Ausfahrt mit Kennzeichen“ betätigen, sondern schlicht Deinen QR-Code vorweisen.

Unter Zugangssicherung hinterlegst Du Deine Mail Adresse. Damit können im Falle einer notwendigen Neuinstallation der App Deine Konten wiederhergestellt werden. Du solltest dies unbedingt tun. Ansonsten können Guthabenbeträge verlorengehen.

Unter den „Einstellungen für den QR-Code“ können die Verfügungshöhe betragsmäßig und sein Gültigkeitszeitraum zeitlich beschränkt werden.

2.4 Über Lavreso Parken

Zeigt insbesondere die Versionsnummer.

Ebene 3

3.1

Bestehendes Konto verwalten

3.2

Neues Konto anlegen

Ebene 4

4.1 Konto bearbeiten

4.2 Konto Aufladen

4.3 Umbuchen / Überweisen

Die Funktion dient dem Geldtransfer zwischen eigenen Konten und von einem eigenen Konto auf ein fremdes Konto. Zwischen diesen beiden Möglichkeiten wird durch den Schalter am rechten Bildschirmrand gewechselt.

Bei Umbuchungen ist der Betrag und ein Verwendungszweck anzugeben.

Bei Überweisungen ist zusätzlich noch das Zielkonto anzugeben.

4.4 Kontobewegungen anzeigen

Die Kontobewegungen können nach Zeitraum gefiltert werden. Eine Beschränkung des Zeitraums ist gegenwärtig nicht eingebaut wird aber ggf. zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

4.5 Beitritts-TAN generieren

Die Funktion nutzt Du, wenn Du einem anderen Nutzer gestatten willst, zu Lasten Deines Kontos zu parken.

In diesem Fall klickst Du auf den Schriftzug „Beitritts-TAN generieren“. Am rechten Bildschirmrand unterhalb Deiner Kontonummer erscheint jetzt eine neue Zahl. Das ist die TAN, die Du dem Anderen gibst. Er verwendet sie als Legitimation für den Beitritt.

In diesem Fall klickst Du auf den Schriftzug „Beitritts-TAN generieren“. Am rechten Bildschirmrand unterhalb Deiner Kontonummer erscheint jetzt eine neue Zahl. Das ist die TAN, die Du dem Anderen gibst. Er verwendet sie als Legitimation für den Beitritt.

4.6 Neues eigenes Konto

Nach Klick auf die Funktion in der Kontenübersicht legt das System automatisch ein neues Prepaid Konto an. Es erscheint unmittelbar in der Übersicht mit einer neuen Kontonummer.

Um dieses Konto zu verwalten, klicke es in den Übersicht und klicke dann am unteren Bildschirmrand „Verwalten“.

Ein neues Konto wird z.B. angelegt, um privates Parken und Parken auf Firmenkosten zu trennen. Privat wäre das Prepaid Konto. Die Firma hätte ein Rechnungskonto. Dabei könnte das Firmenkonto ein eigenes Konto sein oder eines, dem Du beigetreten bist weil Dein Arbeitgeber dies ermöglicht.

4.7 Anderem Konto beitreten

Hierzu ist die fremde Kontonummer und eine TAN anzugeben, die Du von dem fremden Kontoinhaber bekommen hast.

Die Kontonummer kann auch direkt vom QR-Code des fremden Kontoinhabers übernommen werden. Dazu wählt der Andere die Funktion „Ausweis“ auf der Startseite. Du wählst im Dialog „Anderem Konto beitreten“ „Per QR-Code einlesen“ und hältst Deine Kamera über seinen QR-Code.

Abschließend klickst Du unten „Mit anderem Konto verbinden“.

In Deiner Kontenübersicht erscheint jetzt das andere Konto, mit dem Du verbunden bist. Wenn Du zu Lasten dieses Kontos parken willst, aktivierst Du es vorher. Die Aktivierung eines Kontos bleibt so lange erhalten, wie Du nicht ein anderes Konto aktivierst.

Willst Du die Verbindung mit dem anderen Konto wieder aufheben, aktivierst Du es und klickst dann unten die Schaltfläche „Verlassen“.

Auch der andere kann die Verbindung jederzeit beenden. Hierzu hat er die Möglichkeiten, die bei „Konto bearbeiten“ im Untermenü „Nutzer verwalten“ angeboten werden.

Auch der andere kann die Verbindung jederzeit beenden. Hierzu hat er die Möglichkeiten, die bei „Konto bearbeiten“ im Untermenü „Nutzer verwalten“ angeboten werden.

Ebene 5

5.1 Kontakt

An dieser Stelle kannst Du Dein Konto personalisieren, indem Du Deine Kontaktdaten angibst.

Nur Name 1 ist Pflichtfeld. Alle anderen Felder sind optional. Füllst Du sie aus, werden sie in weiteren Dialogen vorbelegt, z.B. beim SEPA Lastschriftauftrag oder beim Upgrade auf Rechnungskonto.

5.2 Nutzer verwalten

Jedes Konto hat zunächst einmal einen Nutzer, nämlich denjenigen, auf dessen Gerät es angelegt wurde.

Ein Konto kann weitere Nutzer bekommen, wenn anderen Personen der Beitritt gestattet wird (siehe 4.7 Anderem Konto beitreten). Für diesen Fall stellt das System dem Kontoinhaber einige Verwaltungsmöglichkeiten zur Verfügung, nämlich:

- Nutzer Umbenennen
- Nutzer sperren
- Nutzer entfernen und
- Einzelparknachweis.

Diese Funktionen stehen zur Verfügung, nachdem in der Nutzerübersicht der betreffende Nutzer aktiviert und unten „Bearbeiten“ geklickt wurde.

5.3 SEPA-Lastschrift Mandat

Hiermit ermächtigt Du Lavreso dazu, Beträge von einem Bankkonto, das Du angibst, einzuziehen und weist zugleich Deine Bank an, Lastschriftbeträge von Lavreso einzulösen. Hier geht es noch nicht um konkrete Beträge sondern nur um das grundsätzliche Mandat. Konkrete Einzelbeträge gibst Du unter „Konto Aufladen“ ein.

Pflichtfelder sind die Kontodaten, also IBAN, BIC und Kontoinhaber. Die Kontaktfelder sind optional.

Nach Klick auf die Schaltfläche „Ich bin einverstanden“ erscheint am unteren Bildschirmrand die Schaltfläche „Lastschrift beauftragen“, die Du anklickst.

Eine einmal erteilte Lastschrift kann jederzeit geändert und auch widerrufen werden.

Für beides klickst Du zunächst unten auf „Lastschrift ändern“. Es erscheint ein Untermenü, nämlich „Lastschrift ändern“ und „Lastschrift widerrufen“.

5.4 Rechnungskonto

Hier beantragst Du Parken gegen Rechnungsstellung. Diese Option ist in erster Linie für Firmen gedacht.

Die Felder Name1, Name2, Strasse und Hausnummer, PLZ und Ort sind Pflichtfelder. Erst nachdem diese ausgefüllt sind und Du den Schalter für Dein Einverständnis mit den Konditionen gedrückt hast, erscheint unten die Schaltfläche „Rechnungsstellung beantragen“. Nach Klick darauf wechselt der Status auf „Rechnungsstellung beantragt“, was am oberen Bildschirmrand in roter Schrift eingeblendet wird.

Lavreso wird Deinen Antrag prüfen und ihm, je nach Ergebnis, entsprechen oder nicht. Bei positivem Ergebnis wechselt der Status in „Rechnungsstellung erfolgreich eingerichtet“, was wiederum am oberen Bildschirmrand, diesmal in grüner Schrift, gezeigt wird.

Um auf Rechnung zu parken kann entweder das Prepaid Konto ertüchtigt oder ein neues Konto eingerichtet werden. Wird das Prepaid Konto ertüchtigt und weist es ein Guthaben aus, wird zuerst das Guthaben verbraucht, bevor das Konto ins Soll geht.

5.5 Konto löschen

Es können nur zusätzlich angelegte Konten gelöscht werden. Das systemseitig angelegte Konto kann nicht gelöscht werden, das ein Konto im Nutzerprofil verbleiben muss.

5.6 Einzahlung auf Konto

Hier werden Bankverbindungen von Lavreso gezeigt, auf die Du Beträge von Deinem Bankkonto aus überweisen kannst.

Die Gutschrift auf Deinem Lavreso Parkkonto wird in der App in der Regel am nächsten oder übernächsten Tag sichtbar.

5.7 Lastschrift

Hier erteilst Du den konkreten Lastschriftauftrag, der sich auf Dein zuvor erteiltes Lastschrift Mandat bezieht. Gefordert wird nur der Betrag, der eingezogen werden soll.

Dieser Betrag wird Deinem Konto sofort gutgeschrieben. Lavreso wartet nicht, bis der Betrag auf dem Lavreso Bankkonto gutgeschrieben ist. Du kannst also nach Erteilen des Lastschriftauftrags sofort parken.

5.8 Aufbuchen aus Lavreso Guthabekarte

Hiermit überträgst Du Guthaben von einer Lavreso Guthabekarte auf Dein Konto.

Nach Aktivieren dieser Funktion wird die Kamera Deines Phone/Tablet eingeschaltet. Du hältst Sie über den QR-Code der Guthabekarte. Die Fokussierung erfolgt durch das System automatisch. Sobald der Code gelesen wurde, wirst Du zu einer Betragseingabe aufgefordert, denn das Guthaben kann ganz oder teilweise übertragen werden. Die Betragseingabe ist zwingend erforderlich.